

Zvláštní pojistné podmínky – pojištění asistence (ZPP-ASISTENCE-1/2015)

Obsah

ČLÁNEK 1	Úvodní ustanovení	ČLÁNEK 7	Program „B“
ČLÁNEK 2	Výklad pojmů	ČLÁNEK 8	Povinnosti pojištěného
ČLÁNEK 3	Předmět pojištění	ČLÁNEK 9	Výluky
ČLÁNEK 4	Hranice pojistného plnění	ČLÁNEK 10	Ostatní ustanovení
ČLÁNEK 5	Územní a místní rozsah pojištění	ČLÁNEK 11	Závěrečné ustanovení
ČLÁNEK 6	Program „A“		

Článek 1

Úvodní ustanovení

- 1.1 Pojišťovna: PRVNÍ KLUBOVÁ pojišťovna a.s., sídlo Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO: 04257111, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 20807, provozující pojišťovací činnost v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojištnictví (dále jen „pojišťovna“).
- 1.2 Pojišťovna vydává tyto Zvláštní pojistné podmínky (dále jen „zvláštní podmínky“) pro pojištění asistence sjednané mezi pojišťovnou a pojistníkem v pojistné smlouvě (dále jen „smlouva“).

Článek 2

Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění jsou následující pojmy vymezeny takto:

- 2.1 **Pojištěné vozidlo** – jednopové nebo dvoupové motorové vozidlo s platnou českou registrační značkou, které je na pojistné smlouvě uvedeno jako pojištěné vozidlo v kategorii jednoho z pojistných programů a jehož celková hmotnost není vyšší než 3,5 t.
- 2.2 **Pojištěný** – osoba, která je v pojistné smlouvě uvedena jako pojištěný.
- 2.3 **Oprávněná osoba** – řidič a osoby přepravované v pojištěném vozidle, kdy maximální počet přepravovaných osob při jedné pojistné události je dán počtem sedadel uvedených v technickém průkazu. Oprávněnou osobou nejsou stopaři a osoby přepravované ve vozidle za úplaty.
- 2.4 **Asistenční služba pojistitele** – právnická osoba, která jménem a v zastoupení pojistitele poskytuje oprávněné osobě pojistné plnění a související asistenční služby. Asistenční služba zastupuje pojistitele při uplatňování, šetření a likvidaci pojistných událostí. Asistenční služba nebo jiný pojistitelem pověřený zástupce mají právo jednat jménem pojistitele při všech škodních událostech vymezených tímto pojistným programem. Adresa asistenční služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o. Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika, kontaktní telefon +420 246 097 285, e-mail: prvniklubova@axa-assistance.cz.
- 2.5 **Asistenční událost** – nahodilá skutečnost blíže specifikovaná v těchto zvláštních podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojištěnému pojistné plnění z tohoto pojištění.
- 2.6 **Škodní událost** – skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto pojištění.
- 2.7 **Nepojízdnost vozidla** – funkční nepojízdnost vozidla do 3,5t způsobená výhradně poruchou, nehodou, vandalismem, živelní událostí nebo chybou řidiče.
- 2.8 **Porucha** – poruchou se rozumí stav, kdy je pojištěné vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů z důvodu opotřebení nebo poškození součástí motorového vozidla, způsobených vlastní funkcí jednotlivých součástí vozidla, chybnou montáží, únavou materiálu. Poruchou není systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická nebo jiná), technická prohlídka, instalace dodatkových zařízení ani nedostatek v povinných doplňcích vozidla.
- 2.9 **Nehoda** – nehodou se rozumí nahodilá událost, při níž vlivem vnějších činitelů (jako např. střet s jiným vozidlem, náraz vozidla do objektu, vyjetí mimo silniční komunikaci) dojde k poškození nebo provoznímu znehodnocení pojištěného vozidla, v důsledku čehož je vozidlo nepojízdné.
- 2.10 **Odcizení vozidla** – protiprávní jednání cizí osoby/osob, v jehož důsledku je pojištěné vozidlo odcizeno, a to buď vloupáním, nebo loupežným přepadením. Za odcizení se pro účely tohoto pojištění považuje i stav, kdy nebylo vozidlo v důsledku pokusu o krádež odcizeno, ale je nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu dle příslušných předpisů (např. rozbité čelní sklo, zničená spínací skříň, poškozený zámek zapalování atp.).
- 2.11 **Chyba řidiče** – nepojízdnost pojištěného vozidla způsobená výhradně vybitou baterií případně též defektem pneumatiky, ztrátou klíčů od vozidla, zabouchnutím klíčů ve vozidle nebo vyčerpáním paliva.
- 2.12 **Vandalismus** – protiprávní jednání cizí osoby/osob, v důsledku něhož je vozidlo nepojízdné, nebo nezpůsobilé k provozu dle příslušných předpisů (např. zničené reflektory, propíchnuté pneumatiky atp.).

- 2.13 **Živelní událost** – stav, kdy je vozidlo nepojízdné v důsledku požáru, výbuchu, úderu blesku, povodně a záplavy, vichřice a krupobití a jiného zásahu vyšší moci.
- 2.14 **Práce** – služby, které má pojistitel zorganizovat či zorganizovat a uhradit pojištěnému v případě pojistné události a na jejichž poskytnutí se pojištěný/oprávněná osoba dohodl s dodavatelem služeb.
- 2.15 **Organizace a úhrada služby** – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí pojištěnému v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v smluvních ujednáních a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem těchto služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených poskytnutím služby dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese pojištěný.
- 2.16 **Organizace služby** – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo smluvních ujednáních, přičemž náklady na poskytnutí těchto služeb nese pojištěný.
- 2.17 **Dodavatel služeb** – fyzická nebo právnická osoba, která práce, služby nebo jiné činnosti zorganizované pojistitelem vykonává pro pojištěného.
- 2.18 **Pojistné programy** – toto pojištění lze sjednat v pojistném programu „A“ nebo v pojistném programu „B“.



ČLÁNEK 3
Předmět pojištění

- 3.1 Pojištění asistence je soukromým neživotním škodovým pojištěním.
- 3.2 Předmětem tohoto pojištění je poskytnutí pojistného plnění pojištěnému nebo oprávněné osobě formou asistenčních služeb, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě, a to v závislosti na pojistném programu v případě poruchy, nehody, odcizení pojištěného vozidla, vandalismu, živelní události nebo v případě chyby řidiče.


ČLÁNEK 4
Hranice pojistného plnění

- 4.1 Horní hranice pojistného plnění je určena pro jednotlivé služby, na jednu pojistnou událost, limitem pojistného plnění.
- 4.2 Jednotlivé služby, které jsou oprávněným osobám poskytovány dodavatelem služeb a které se pojistitel v případě pojistné události zavazuje zorganizovat, případně zorganizovat a uhradit, jsou pojistitelem hrazeny do dílčího limitu pojistného plnění, tak jak jsou uvedeny v tabulce v čl. 6 a čl. 7.
- 4.3 Dílčí limity pojistného plnění se vztahují na službu určitého druhu a jednu pojistnou událost. V případech, kdy služba není jednorázového charakteru, může být limit pojistného plnění vymezen finanční částkou i dobou, po kterou je služba v případě vzniku pojistné události poskytována jako hrazená.
- 4.4 Část nákladů za službu dodavatele, která přesáhne dílčí limit pojistného plnění, není předmětem pojistného plnění a musí být hrazena oprávněnou osobou z jejich vlastních prostředků.
- 4.5 Pojistné plnění poskytne pojistitel nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění uvedeno jinak.

ČLÁNEK 5
Územní a místní rozsah pojištění

- 5.1  Pojištění se vztahuje na všechny události, které vznikly na území České republiky a ostatních evropských států, včetně evropské části Turecka,
-  s výjimkou Ruska, Ukrajiny, Běloruska, Moldávie, Arménie, Ázerbájdžánu a Gruzie.

ČLÁNEK 6
Program „A“

- 6.1  V případě, že pojištěné vozidlo je dle ustanovení těchto zvláštních podmínek nepojízdné, pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí asistenční služby v níže uvedeném rozsahu až do výše limitů uvedených v tabulce v bodě 6.2 zvláštních podmínek:
- a) opravu pojištěného vozidla na místě události, nebo
- b) odtah pojištěného vozidla včetně vyproštění do nejbližší smluvní opravny pojistitele od místa, kde došlo k nepojízdnosti, v případě nepojízdnosti z důvodu nehody pak do místa dle výběru pojištěného. V zahraničí bude pojištěné vozidlo vždy odtahováno do nejbližšího autorizovaného servisu.

6.2 Limity pojistného plnění

Pojištění asistence – Program A				
Služba	Vozidlo do 3,5 t Porucha, Chyba řidiče, Vandalismus, Živel		Vozidlo do 3,5 t Nehoda	
	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí
Oprava na místě	2 500 Kč	5 000 Kč	2 500 Kč	5 000 Kč
nebo				
Odtah vozidla včetně vyproštění	2 500 Kč	5 000 Kč	bez limitu	5 000 Kč

ČLÁNEK 7
Program „B“

7.1 V případě, že pojištěné vozidlo je dle ustanovení těchto zvláštních podmínek nepojízdné, nebo v případě odcizení, pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí asistenční služby v níže uvedeném rozsahu až do výše limitů uvedených v tabulce v bodě 7.4 zvláštních podmínek:



- opravu pojištěného vozidla na místě, nebo
- odtah pojištěného vozidla včetně případného vyproštění do místa dle výběru pojištěného, nebo
- uskladnění vozidla na střeženém místě v případě, že z objektivních důvodů není odtah do opravy možný (např. večerní hodiny, svátek atp.).

7.2 V případě, že se pojištěné vozidlo nepodaří opravit týž den, nebo v případě odcizení pojištěného vozidla, pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele zorganizuje,

případně zorganizuje a uhradí asistenční služby v níže uvedeném rozsahu až do výše limitů uvedených v tabulce v bodě 7.4. zvláštních podmínek:



- náhradní vozidlo kategorie B (např. Škoda Fabia nebo Ford Fiesta), nebo
- ubytování posádky pojištěného vozidla v hotelu, nebo
- dopravu posádky pojištěného vozidla do cíle cesty, nebo do výchozího místa cesty veřejnými dopravními prostředky. O druhu dopravního prostředku rozhoduje asistenční služba pojistitele.

7.3 V případě, že je pojištěné vozidlo v důsledku nehody natolik poškozené, že by jeho oprava nebyla z technických či finančních důvodů možná, pojistitel zorganizuje a uhradí sešrotování vraku pojištěného vozidla, a to až do výše dílčího limitu pojistného plnění uvedeného v tabulce v bodě 7.4.

7.4 Limity pojistného plnění:

Pojištění asistence – Program B				
Služba	Vozidlo do 3,5 t Porucha, Chyba řidiče, Vandalismus, Živel		Vozidlo do 3,5 t Nehoda	
	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí
Oprava na místě	5 000 Kč	20 000 Kč	5 000 Kč	20 000 Kč
Odtah vozidla včetně vyproštění	5 000 Kč	20 000 Kč	bez limitu	20 000 Kč
Odstavení vozidla na hlídaném parkovišti	3 dny, reálné náklady	3 dny, reálné náklady	3 dny, reálné náklady	3 dny, reálné náklady
Doplňkové asistenční služby, pokud se vozidlo nepodaří opravit týž den				
Náhradní vozidlo kategorie B	48 hodin	48 hodin	48 hodin	48 hodin
Náhradní ubytování v hotelu	2 dny – 1500 Kč/os/noc	2 dny – 3000 Kč/os/noc	2 dny – 1500 Kč/os/noc	2 dny – 3000 Kč/os/noc
Návrat do místa bydliště	vlak, autobus reálné náklady	vlak, autobus reálné náklady	vlak, autobus reálné náklady	vlak, autobus reálné náklady
Likvidace vraku po nehodě	1 000 Kč	6 000 Kč	1 000 Kč	6 000 Kč

ČLÁNEK 8

Povinnosti pojištěného

- 8.1 Vznik škodní události je oprávněná osoba povinna nahlásit bez zbytečného odkladu prostřednictvím telefonického střediska asistenční služby pojišťovny, které je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce. V případě, že oprávněná osoba tuto svou povinnost nesplní, zaniká její právo na poskytnutí pojistného plnění.
- 8.2 Adresa asistenční služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o. Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika, kontaktní telefon 246 097 285, e-mail: prvniklubova@axa-assistance.cz.
- 8.3 Při spojení s telefonickým střediskem asistenční služby pojišťovny nebo při jakémkoliv jiném spojení je pojištěný nebo

oprávněná osoba povinna sdělit pracovníkům asistenční služby pojišťovny následující informace:



- jméno a příjmení pojištěného/oprávněné osoby
- registrační značku vozidla (RZ/SPZ)
- místo, kde se nachází nepojízdné vozidlo
- kontaktní telefonní číslo pojištěného/oprávněné osoby
- stručný popis škodní události nebo nastalého problému
- další informace, o které pracovníci pojišťovny požádají a které se škodní událostí souvisejí.

ČLÁNEK 9

Výluky

- 9.1 Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv), občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci.
- 9.2 Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění v případech:



- pokud pojistná událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek
- pokud k pojistné události došlo při soutěži, sportovním zápolení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách
- pokud k pojistné události došlo v důsledku úmyslného jednání pojištěného, trestného činu, sebevraždy či sázky
- pokud pojištěný řídil vozidlo bez platného řidičského oprávnění

- pokud počet cestujících nebo celková hmotnost vozidla překračují limity uvedené v technickém průkazu vozidla
- pokud k pojistné události nedošlo v důsledku poruchy, nehody, chyby řidiče, vandalismu, živelní události nebo v důsledku odcizení dle čl. 2 těchto zvláštních podmínek
- poruchy na speciálních přídavných nebo pomocných zařízeních vozidla (např. klimatizace prostoru posádky)
- pokud příčinou škodní události je porucha, která se již v uplynulých 12 měsících u téhož vozidla vyskytla, pojišťovna ji tehdy vyhodnotí jako pojistnou událost a poskytne pojistné plnění
- pokud pojištěný nárokuje úhradu asistenčních služeb, které si zajistil sám bez vědomí asistenční služby pojišťovny.



- 9.3 Pojistné plnění se dále nevztahuje na cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, náklady na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky.

ČLÁNEK 10

Ostatní ustanovení

- 10.1 Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatou pojistného plnění z tohoto pojištění toto právo na pojišťovnu, a to až do výše částek, které pojišťovna ze soukromého pojištění oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplátí.

- 10.2 Toto pojištění a příslušný závazek pojišťovny poskytnout v případě pojistné události pojištěnému nebo oprávněné osobě plnění formou asistenčních služeb, nenahrazuje a ani nemůže, poslání útvarů a sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.

ČLÁNEK 11

11. Závěrečné ustanovení

- 11.1 Tyto pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1.9. 2015.