

Informace k pojištění majetku a odpovědnosti DOMOV platné od 8. 9. 2017

Vážení přátelé, členové PRVNÍ KLUBOVÉ, zájemci o členství, případně kdokoliv, koho myšlenka vzájemné pojišťovny a návratu k původnímu smyslu pojištění zajímá. Níže Vám předkládáme výpis povinných informací a důležitých podmínek týkajících se pojištění majetku a odpovědnosti za škodu DOMOV od PRVNÍ KLUBOVÉ pojišťovny a.s. Chceme být maximálně transparentní pojišťovnou s čitelnými a jednoduchými produkty pro všechny naše členy, proto jsou níže uvedené informace nejenom splněním povinností daných právní úpravou, ale také výtahem toho nejdůležitějšího, co byste měli vědět.

Kdo jsme?

OBCHODNÍ FIRMA	PRVNÍ KLUBOVÁ pojišťovna a.s.
IČO	04257111
SÍDLO	Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha 1
REGISTRACE	zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 20807
HLAVNÍ PŘEDMĚT PODNIKÁNÍ	pojišťovací činnost a související činnosti
ORGÁN DOHLEDU	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz

KORESPONDENČNÍ ADRESA Revoluční 30, 110 00 Praha 1

KONTAKT info@prvniklubova.cz;
+420 734 510 530

Volání je zpoplatněno dle ceníku zákazníkova poskytovatele telefonních služeb

Hlásíme se ke Kodexu etiky v pojišťovníctví České asociace pojišťoven, který je přístupný na www.cap.cz.

Čím se pojistná smlouva řídí?

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky (občanským zákoníkem) a k rozhodování sporů plynoucích ze smlouvy, které však nepředpokládáme, jsou příslušné obecné soudy v ČR. Pro uzavření pojistné smlouvy a vzájemnou komunikaci se použije český jazyk.

Uzavřenou pojistnou smlouvu archivujeme a Vám ji zasíláme s využitím prostředků komunikace na dálku, za které naše pojišťovna neúčtuje žádné poplatky.

Jak pojistnou smlouvu uzavřít?

Pojistná smlouva bude uzavřena zaplacením pojistného ve výši a ve lhůtě uvedené v nabídce na uzavření pojistné smlouvy, kterou Vám na základě Vaší žádosti zašleme. Pokud některé údaje v návrhu nebudou odpovídat skutečnosti nebo Vaším požadavkům, neváhejte nás kontaktovat. Pojištění vzniká okamžikem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a pojistná smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

Pojistník má právo obdržet kdykoliv během trvání pojištění pojistné podmínky v tištěné podobě a změnit způsob komunikace na dálku.

Rozsah pojištění a pojistné

Pojištění a služby sjednané v pojistné smlouvě (pojistné krytí) jsou poskytovány v souladu s všeobecnými a zvláštními pojistnými podmínkami a s příslušnými smluvními ujednáními, které obdržíte společně s návrhem pojistné smlouvy.

Sjednaný rozsah pojištění, výše pojistného, limity, způsob a frekvence placení pojistného jsou uvedeny v návrhu pojistné smlouvy. Pojistné období je jeden rok. Pokud upravíme výši pojistného, sdělíme Vám to nejpozději dva měsíce přede dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud se změnou nesouhlasíte, můžete nesouhlas projevit do jednoho měsíce ode dne, kdy jste se o ní dozvěděli; v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplaceno.

Produkty pojištění majetku a odpovědnosti za škodu nabízíme pod obchodním názvem pojištění majetku a odpovědnosti DOMOV a lze je sjednat jednotlivě nebo v rámci balíčku pojištění. V rámci produktu nabízíme i připojištění asistenčních služeb.

Pojištění domácnosti

Pojištění se vztahuje na vybavení domácnosti a vnitřních stavebních součástí bytu, kdy konkrétní rozsah pojištění i maximální náhrady (limity) za některé definované skupiny předmětů domácnosti jsou uvedené v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách. Pojištění se vztahuje nejenom na zařízení domácnosti, ale částečně i na společné prostory domu.

Mimo výluk uvedených v zákoně nehradíme například:

- věci, které nejsou ve vlastnictví vlastníka bytu nebo osoby, která byt oprávněně užívá na základě písemné smlouvy;
- věci sloužící k podnikání;
- motorová vozidla, přívěsy, návěsy, motocykly;
- odcizení věcí z automobilu s výjimkou pro pomůcky pro děti nebo invalidy;
- škodu související s držením, chovem a léčbou zvířat.

Zabezpečení

Úroveň zabezpečení vaší domácnosti posoudíme na základě Vámi zaslanych fotografií. Pokud se nám bude zdát úroveň zabezpečení vzhledem k pojišťovaným hodnotám nedostatečná, domluvíme se s Vámi na jejím vylepšení na vyšší úroveň.

Pojistné plnění

Pojištění domácnosti se vztahuje na náklady na opravu nebo znovupořízení zničených, odcizených nebo ztracených pojištěných věcí. Odškodnění za škodu na zařízení domácnosti poskytujeme vždy v nových cenách, s výjimkou některých, v pojistných podmínkách jasně definovaných položek, u nichž může být, vzhledem k jejich stáří, poskytnuto plnění v časové nebo obvyklé ceně.

Pojištění za škodu způsobenou působením vody je koncipováno jako all risk, tzn., že poskytneme plnění za jakoukoliv událost způsobenou vodou, která není v pojistných podmínkách nebo zákoně vyloučena.

Pojištění budovy

Tímto pojištěním Vám nabízíme ochranu Vašeho rodinného domu, chaty, chalupy nebo bytu v osobním vlastnictví proti nebezpečím uvedeným v pojistných podmínkách. Pojištěny jsou i stavební součásti pojištěných budov a vedlejší stavby nacházející se na stejném pozemku jako hlavní budova. Pokud je pojištěna obytná budova, jsou také pojištěny drobné stavby, které tvoří funkční celek s pozemkem, na kterém je obytná budova umístěna a slouží k užívání oprávněné osobě. Jsou to zejména:

- vedlejší objekty, které neslouží k bydlení a plní doplňkovou funkci k pojištěné budově (např. garáž, oplocení, septik, čistička odpadních vod, studna, bazén, pergola, venkovní krb, skleníky apod.). Ve smlouvě je potřeba specifikovat pouze objekty, jejichž výměra přesahuje 40 m²;
- bazény včetně jejich zastřešení a fotovoltaické panely; tyto je nutno ve smlouvě specifikovat vždy;
- stavební materiál.

Pojistné plnění

Pojištění budovy se vztahuje na náklady na opravu nebo znovupořízení zničených, poškozených, odcizených nebo ztracených pojištěných věcí.

Pojistná částka nebo limity plnění jsou uvedeny v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách.

Pojištění odpovědnosti za škodu - obecně

Z titulu pojištění odpovědnosti za škodu uhradíme škodu v případech, kdy bude pojištěný povinen nahradit jím způsobenou újmu jiné osobě na zdraví nebo usmrcením a škodu zničením nebo poškozením hmotné věci a dále i škodu spočívající ve finanční újmě.

Limity, do kterých poskytujeme náhradu škody, jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Nabízíme následující tři druhy pojištění odpovědnosti:

1) Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v běžném občanském životě

Z pojištění uhradíme újmu vzniklou v souvislosti s provozem pojištěné domácnosti nebo v souvislosti s občanským životem. Pokud je to ve smlouvě sjednáno, vztahuje se pojištění i na odpovědnost za újmu způsobenou chovaným nebo drženým psem.

Ve stejném rozsahu jako pojištěný je pojištěn manžel, druh, příbuzní v linii přímé, registrovaný partner a děti vč. děti svěřených do pěstounské péče (i osvojení) po dobu přípravy na zaměstnání maximálně však do 26 let věku, pokud žije s pojištěným ve společné domácnosti. Pojištění se vztahuje i na pomocné osoby, kterým pojištěný příležitostně svěřil opatrování nebo běžnou údržbu domácnosti nebo opatrování dětí, ale výhradně pro účely jejich odpovědnosti za škodu vůči třetím osobám.

Pojištění se vztahuje na škodu nastalou na území České republiky.

Není-li to ve smlouvě výslovně ujednáno, pojištění se nevztahuje na odpovědnost vyplývající z:

- vlastnictví nebo držby budovy a pozemku,

- vlastnictví, držby nebo použití zbraně,
- v souvislosti s chovem domácích, divokých i exotických zvířat.

2) Pojištění odpovědnosti vlastníka budovy a pozemku

Z pojištění uhradíme újmu vzniklou v souvislosti s vlastnictvím, držbou, nájmem nebo správou hmotné nemovité věci, tj. budovy a k ní příslušnému pozemku a doplňkových staveb nacházejících se na pozemku uvedených ve smlouvě jako místo pojištění.

Pojištění se vztahuje na škodu nastalou na území České republiky.

Pojištění se nevztahuje na odpovědnost při výkonu:

- činností v běžném občanském životě,
- vlastnictví a držby budovy a jiné stavby ve výstavbě nebo demolicí.

3) Pojištění odpovědnosti zaměstnance

Pojištění se vztahuje na odpovědnost pojištěného za škodu vzniklou při plnění úkolů v pracovněprávním nebo služebním vztahu nebo v přímé souvislosti s ním, za kterou odpovídá svému zaměstnavateli.

Územní rozsah pojištění není omezen.

Pojištění lze sjednat i v rozšířené variantě s odpovědností za škodu způsobenou zaměstnavateli při řízení svěřeného dopravního prostředku.

Pojištění trvá i v případě ukončení pracovního poměru a přechodu k jinému zaměstnavateli.

Mimo výluky uvedené v zákoně a v pojistných podmínkách se pojištění nevztahuje na škody, ke kterým dojde při výkonu samostatné výdělečné činnosti.

Jak odstoupit a jak smlouvu vypovědět?

Bez udání důvodu můžete od pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy jsme Vám sdělili pojistné podmínky, pokud jsme Vám je sdělili na Vaši žádost až po uzavření smlouvy.

Můžete též odstoupit do 3 měsíců ode dne, kdy jste se dozvěděl nebo dozvědět mohl, že pojišťovna poskytla klamavý údaj.

Pojistník má právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže mu pojišťovna nepravdivě nebo neúplně zodpověděla jeho písemné dotazy týkající se sjednávání pojištění. Právo odstoupit od pojistné smlouvy může uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne.

Stejně tak má pojištník právo od smlouvy odstoupit v případě, že pojišťovna poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti (musí si jich být při uzavírání smlouvy vědoma) mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky.

Odstoupení od pojistné smlouvy je možno podat prostřednictvím formuláře Odstoupení od pojistné smlouvy, který najdete na Klubovém portálu, nebo podat písemně a zaslat je na kontaktní e-mail info@prvniklubova.cz nebo na korespondenční adresu PRVNÍ KLUBOVÉ pojišťovny a.s.

Jak nahlásit pojistnou událost a jak kontaktovat asistenční službu?

Pojistnou událost oznamte bez zbytečného odkladu telefonicky nebo na kontaktní formulář našeho smluvního partnera **AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o.**, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, tel. +420 246 097 284, e-mail: prvniklubova@axa-assistance.cz.

Případně na náš kontaktní e-mail skody@prvniklubova.cz nebo písemně na korespondenční adresu PRVNÍ KLUBOVÉ pojišťovny a.s.

V případě, že budete potřebovat asistenční službu, volejte na tel. číslo +420 246 097 285.

Jak se počítá pojistné plnění?

Maximální náhrada škody závisí na sjednané hranici (pojistné částce) pojistného plnění. Plnění poskytujeme v penězích a můžeme plnění poskytnout i formou nefinančního plnění (poskytnutím služby).

V případě platného odstoupení jsme Vám povinni bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů, vrátit zaplacené pojistné, pokud mezitím nedošlo k plnění ze smlouvy (ke škodě).

Vypovědět smlouvu můžete kdykoliv, ale pojišťovna pouze s výpovědní lhůtou 45 dnů. Pokud není ve Vaší výpovědi uvedeno datum, ke kterému má pojištění skončit, zanikne pojištění ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne doručení výpovědi pojišťovně.

Pojišťovna má právo od smlouvy odstoupit v případě, že pojištník nebo pojištěný zodpoví při sjednávání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojišťovny, jestliže by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřela nebo uzavřela za významně jiných podmínek (vyšší pojistné).

K zániku pojištění může rovněž dojít jako důsledek neplacení pojistného, kdy v upomínce k zaplacení dlužného pojistného uvedeme lhůtu, jejímž marným uplynutím pojištění bez dalšího zanikne.

Odstoupí-li pojištník od smlouvy, ve které byl počátek pojištění sjednán na jeho žádost před uplynutím lhůty 14 dní od uzavření smlouvy, pojišťovna může požadovat zaplacení poměrné částky pojistného až do okamžiku odstoupení.

Vztahuje se pojištění na všechno?

Přestože pojištěním chceme poskytovat maximální možnou ochranu a pojistné krytí, existují bohužel případy, na které se pojištění nevztahuje, tzv. výluky z pojištění. Výčet výluk je uveden v příslušných pojistných podmínkách, které si prosím pečlivě prostudujte.

Daně a poplatky

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Plnění z pojištění majetku a odpovědnosti jsou od daně osvobozena s výjimkami stanovenými ve výše uvedeném zákoně (zejm. ve vztahu k podnikatelské činnosti).

V případě nejasností ohledně zdanění pojistného plnění prosím kontaktujte svého daňového poradce. V současné chvíli si nejsme vědomi dalších daní, které by měly být pojištníkem hrazeny v souvislosti se sjednáváním pojištění. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést.

Nad rámec sjednaného pojistného pojišťovna neúčtuje poplatky za služby.

Jak se vyřizují stížnosti?

Uděláme vše pro to, abychom stížnostem předešli, nicméně pokud to bude třeba, zašlete stížnost v písemné formě na kontaktní e-mail info@prvniklubova.cz nebo na korespondenční adresu PRVNÍ KLUBOVÉ pojišťovny a.s. Odpovědi na stížnosti mají písemnou formu, pokud se nedohodneme jinak. Stížnosti je možné posílat také na orgán dohledu nad pojišťovnictvím, konkrétně na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz.

Stížnosti nebo případné spory z pojištění můžete také řešit prostřednictvím České obchodní inspekce (adr.coi.cz).

Jak nakládáme s Vašimi osobními údaji?

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze v souladu s právní úpravou a s Vaším souhlasem výhradně pro účely předmětu našeho podnikání. Údaje a kontakty elektronické komunikace rovněž používáme, abychom Vás informovali o našich nových produktech nebo službách. Stížnosti, týkající se zpracování osobních údajů, lze podat Úřadu na ochranu osobních údajů, ul. Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.