

Vážený kliente, vážená klientko,

v září uplynuly 4 roky, kdy jsme spustili (tehdy ještě pilotní) provoz. Za tuto dobu jsme společně získali více jak 10 tisíc členů a pomohli jim v mnoha více i méně závažných situacích. Od počátku nejsme „obyčejná“ pojišťovna. Ke klientům přistupujeme jako ke skutečným přátelům, a i to je důvod, proč nám věříte. Naším cílem je zůstat neobyčejnou pojišťovnou i v budoucnu, k tomu ale potřebujeme být větší a přivítat u nás mnohem více klientů. A nebojte, nevlastní nás žádná zahraniční společnost, takže korporace se z nás nestane!



1. Měníme se na Pillow

Dlouho jsme přemýšleli o našem názvu. Věděli jsme, že nechceme nadále provozovat „Klub“, který mnohé lákal, ale někoho odrazoval. Chceme se odlišit od institucí, které dávají pocítit svým klientům jejich bezvýznamnost pro svoji vlastní velikost. Nemyslíme si, že vztah pojišťovny a klienta musí být nerovný (a tedy neférový). Naopak věříme ve férovost, a proto přenášíme naši značku do osobní roviny, která je pro pojišťovnictví netypická. Zvolili jsme si „polštář“ jako symbol příjemnosti, pohodlí, ale i ochrany, který zmírňuje náraz nečekaných situací. Abychom do budoucna mohli získat i klienty v zahraničí, budeme se jmenovat Pillow pojišťovna. Nové jméno platí od 26. 11. 2019. Také jsme se přestěhovali, nově nás najdete na adrese:

+
Pillow

Pillow pojišťovna, a. s.
Líbalova 2348/1
149 00 Praha 4 – Chodov

2. Otevíráme se všem

Rozhodli jsme se, že naše nová pojištění si bude moci uzavřít každý, aniž by se musel stát členem klubu. Věříme, že naše služby budete doporučovat svým přátelům, protože je budete milovat, a ne kvůli podílu na zisku za přivedené klienty. Důvěru klientů si chceme prostě zasloužit, ne koupit. A proto Vám, v souladu s článkem 9 Klubové smlouvy, **vypovídáme ke dni doručení tohoto dopisu Klubovou smlouvu**. Potřebujeme totiž do smluvních podmínek přidat novinky a je jednodušší udělat zcela novou smlouvu, než přepisovat starou. Aby důležité vlastnosti popsané v Klubové smlouvě pro Vás zůstaly zachovány, připravili jsme Veřejný příslib (je na druhé straně). Máte tak jistotu, že nepřijdete o podíl na zisku za rok 2019, získáte bonus za novou smlouvu a do konce trvání současných smluv budete moci používat Klubový portál. **K novým smlouvám už bude nový portál a nový podíl na zisku.**

3. Revolučně vylepšujeme produkty, říkáme jim Polštáře

Co se za 4 roky osvědčilo, to ponecháváme. Ve všech nových polštářích najdete podíl na zisku, který si budeme dělit férově, půl na půl. Naopak rozsah ochrany jsme se rozhodli výrazně vylepšit. Žádnému řidiči tak už nebude scházet polštář **pro ochranu čelního a všech dalších skel**, v havarijním pojištění přidáváme možnost pojistit jen ta **rizika, která jsou potřeba** a nově nabízíme nižší či dokonce **nulovou spoluúcast**. **Žebříček největších novinek najdete na poslední stránce tohoto dokumentu**. Původní produkty již nebude možné od 26. 11. 2019 uzavírat.

To vše nabídneme novým klientům, ale ani Vy o novinky nepřijdete. Již brzy Vám (vždy dva měsíce před výročím smlouvy) pošleme nabídku ideálního mixu nových polštářů, který bude sestavený právě pro Vás. Do té doby samozřejmě platí současné pojistné podmínky Vašeho pojištění beze změny. **A pokud nechcete čekat a chcete zkusit výhody a pohodlí nových polštářů již nyní, zavolejte nám a Vaše pojištění přednostně aktualizujeme**. Výhody a kompletní podmínky nového pojištění vozidel najdete na www.mypillow.cz.

Zůstáváme pojišťovnou s ryze českým kapitálem. Pro případ nenadálých situací jsme velmi dobře zajištěni u světových zajišťoven a Česká národní banka neustále dohlíží na to, abychom byli schopni dostát všem našim závazkům. Víme, že pro někoho může být těch změn najednou hodně. **Ale nebojte, Vaše pojistná smlouva se nijak nezměnila, pojištění stále platí a Vy nemusíte dělat vůbec nic.**

Pro Váš klidný spánek,
Vaše Pillow



Veřejný příslib aneb co slibujeme

PRVNÍ KLUBOVÁ pojišťovna a.s. se sídlem Libalova 2348/1, 149 00 Praha 4 - Chodov, IČ 042 57 111, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 20807 (dále jen „Pojišťovna“) činí tímto veřejný příslib ve vztahu ke všem klientům, kteří byli ke dni 25.11.2019 členy Klubu na základě Klubové smlouvy.

1. Nárok na podíl na zisku za rok 2019

Zavazujeme se přiznat a vyplatit podíl na zisku za celý rok 2019 podle pravidel popsanych v rušené Klubové smlouvě (konkrétně články 2 až 7 Klubové smlouvy). Náš závazek bude splněn připsáním vypočteného podílu na Vaše korunové konto. Při výpočtu zohledníme všechny produkty nabízené pod značkou První klubové pojišťovny a systém pozvaných přátel (20 bodů za každých 1 000 Kč Vašich smluv a 10 bodů za každých 1 000 Kč ze smluv doporučeného člena), které budou uzavřeny nejpozději do 25. 11. 2019.

Podíl na zisku připsaný na Vaše korunové konto za rok 2019 a případně i předchozí zůstatky korunového konta můžete využít nejpozději do 31. 12. 2020, poté budou převedeny na Váš bankovní účet.

2. Odměna 300 Kč pro stávající klienty

Zavazujeme se každému klientovi s nově uzavřenou pojistnou smlouvou v roce 2020 nebo 2021 pod značkou Pillow, která bude navazovat na předchozí pojistnou smlouvu První klubové pojišťovny stejného druhu pojištění, připsat do jeho klientské peněženky bonus ve výši 300,- Kč za podmínky, že z předchozí smlouvy nebylo v posledních 12 měsících jejího trvání vyplaceno pojistné plnění. Bonus bude využit v souladu s ustanoveními Klientské smlouvy.

3. Provoz Klubového portálu

Zavazujeme se, že až do konce platnosti poslední smlouvy sjednané v době platnosti Klubové smlouvy budeme pro potřeby bývalých členů Klubu provozovat Klubový portál a budou pro něj platit pravidla popsaná v článcích 10, 11 a 12 Klubové smlouvy.

Pojišťovna si vyhrazuje právo konečného rozhodnutí ve všech záležitostech souvisejících s tímto příslibem.

V Praze dne 25. 11. 2019

Jakub Strnad, předseda představenstva

Martin Podávka, člen představenstva



+
Pillow

300 Kč do Vaší
klientské peněženky
za navazující smlouvu



Deset polštářových vylepšení

- + Nejsrozumitelnější podmínky bez nesmyslných výluk, klíčků a háčků. Jen 10 stran!
- + Polštář pro skla, který zaplatí opravu nebo výměnu. Bez limitu.
- + Automaticky stanovená cena auta, bez strašáka podpojištění. Konečně :-)
- + Žádná procentní spoluúčast, jasně daná pevná částka. A také možnost úplně bez spoluúčasti.
- + Skvělá cena pro auta, která za rok najedou málo kilometrů. Kdo nejezdí, u nás ušetří.
- + Focení vozidla při sjednání super-snadno: cvak-cvak pomocí chytré aplikace v mobilu.
- + Polštáře na míru novým autům: první 3 roky Vám zaplatí celé nové auto, když se vám ho povede totálně zničit.
- + Svoboda: možnost pojistit jen ty situace, které jsou potřeba. Ani koruna zaplacená navíc.
- + Úrazový polštář pro rodiče v autě za 1 Kč měsíčně pro tu nejzávažnější událost.
- + Jeden účet pro placení všech nových smluv. To jinde neumí.

A to je teprve začátek. Další novinky představíme hned v příštím roce a věřte nám, je na co se těšit. Například od poloviny příštího roku budeme řešit škody přímo v našem systému, a to znamená jediné: větší rychlost a pohodlí v okamžiku, kdy to nejvíce potřebujete.

