

Informace k pojištění motorových vozidel AUTO platné od 4. 7. 2019

Vážení přátelé, členové PRVNÍ KLUBOVÉ, zájemci o členství, případně kdokoliv, koho myšlenka vzájemné pojišťovny a návratu k původnímu smyslu pojištění zajímá. Níže Vám předkládáme výpis povinných informací a důležitých podmínek týkajících se pojištění motorových vozidel AUTO od PRVNÍ KLUBOVÉ pojišťovny a.s. Chceme být maximálně transparentní pojišťovnou s čitelnými a jednoduchými produkty pro všechny naše členy, proto jsou níže uvedené informace nejenom splněním povinností daných právní úpravou, ale také výtahem toho nejdůležitějšího, co byste měli vědět.

Kdo jsme?

OBCHODNÍ FIRMA	PRVNÍ KLUBOVÁ pojišťovna a.s.
IČO	04257111
SÍDLO	Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha 1
REGISTRACE	zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 20807
HLAVNÍ PŘEDMĚT PODNIKÁNÍ	pojišťovací činnost a související činnosti
ORGÁN DOHLEDU	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz

KORESPONDENČNÍ ADRESA	Revoluční 30, 110 00 Praha 1
KONTAKT	info@prvniklubova.cz ; +420 734 510 530
	<i>Volání je zpoplatněno dle ceníku zákazníkova poskytovatele telefonních služeb</i>

Hlásíme se ke Kodexu etiky v pojišťovnictví České asociace pojišťoven, který je přístupný na www.cap.cz.

Čím se pojistná smlouva řídí?

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky (občanským zákoníkem a v případě pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla zákonem č. 168/1999 Sb.) a k rozhodování sporů plynoucích ze smlouvy (které však nepředpokládáme) jsou příslušné obecné soudy v ČR. Pro uzavření pojistné smlouvy a vzájemnou komunikaci se použije český jazyk.

Uzavřenou pojistnou smlouvu archivujeme a Vám ji zasíláme s využitím prostředků komunikace na dálku, za které naše pojišťovna neúčtuje žádné poplatky.

Jak pojistnou smlouvu uzavřít?

Pojistná smlouva bude uzavřena zaplacením pojistného ve výši a ve lhůtě uvedené v návrhu na uzavření pojistné smlouvy, který Vám na základě Vaší žádosti zašleme. Pokud některé údaje v návrhu nebudou odpovídat skutečnosti nebo Vaším požadavkům, neváhejte nás kontaktovat.

Pojištění vzniká okamžikem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Pojistná smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

Pojistník má právo obdržet kdykoliv během trvání pojištění pojistné podmínky v tištěné podobě a změnit způsob komunikace na dálku.

Co je předmětem pojištění?

Pojistit si lze osobní nebo dodávkový automobil s hmotností do 3,5 tuny a také motocykl. Pojistit si lze i přívěsný vozík. Toto pojištění však nelze sjednat automaticky a o vystavení návrhu na jeho pojištění je nutno vždy požádat individuálně. Nepojišťujeme vozidla taxislužeb, autopůjčoven a autoškol nebo vozidla převážející nebezpečný náklad nebo vozidla s právem přednostní jízdy.

Rozsah pojištění a pojistné

Pojištění a služby sjednané v pojistné smlouvě (pojistné krytí) jsou poskytovány v souladu s všeobecnými a zvláštními pojistnými podmínkami a s příslušnými smluvními ujednáními, které obdržíte společně s návrhem.

Sjednaný rozsah pojištění, výše pojistného, způsob a frekvence placení pojistného jsou uvedeny v návrhu pojistné smlouvy. Pojistné období je jeden rok. Pokud upravíme výši pojistného, sdělíme Vám to nejpozději dva měsíce přede dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud se změnou nesouhlasíte,

můžete nesouhlas projevít do jednoho měsíce ode dne, kdy jste se o ní dozvěděli; v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplacené.

Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (povinné ručení)

Povinnost uzavřít tzv. „povinné ručení“ je dána zákonem a vzniká každému, kdo chce provozovat nebo pouze ponechat vozidlo na pozemní komunikaci. Pojištěný má právo, aby za něho pojistitel ve sjednaném limitu a v rozsahu, v jakém pojištěný za škodu odpovídá, uhradil újmu způsobenou provozem vozidla třetím osobám na zdraví a na majetku.

Mimo výluk uvedených v zákoně pojistitel nehradí:

- škodu svému manželovi nebo osobám, které s ním v době vzniku škodní události žily ve společné domácnosti, vyjma škod na zdraví a usmrcení,
- škodu na věcech přepravovaných škodícím vozidlem, s výjimkou škody způsobené na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba v době škodní události na sobě nebo u sebe,
- škodu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla.

Havarijní pojištění vozidla

Dobrovolné smluvní pojištění sloužící ke krytí škod na vlastním vozidle. Vztahuje se např. na havarii vlastní vinou, živelnou událost, odcizení vozidla, vandalizmus a další.

S ohledem na pokles hodnoty pojištěného vozidla v čase, snižuje pojišťovna (nenavrhne-li pojistník jinak) automaticky k výročnímu dni počátku smlouvy pojistnou částku dle obecných statistických údajů.

Mimo výluk uvedených ve zvláštních pojistných podmínkách pojistitel nehradí:

- poškození nebo zničení pneumatik. Tyto škody jsou však kryty v případě, kdy současně došlo i k jinému poškození vozidla, za které bude poskytnuto pojistné plnění,
- poškození vozidla přepravovaným nákladem včetně škod způsobených při nakládání a vykládání nákladu,
- škodu, pokud řidič odmítne na výzvu policie zkoušku na přítomnost alkoholu, omamných nebo psychotropních látek, drog, nebo léků označených zákazem řídit motorové vozidlo anebo pokud řidič odmítne na výzvu příslušníka policie test na tyto látky,

- škodu, kdy řidič pojištěného vozidla nesplnil zákonnou povinnost ohlásit dopravní nehodu policii, v důsledku čehož byla ztížena možnost řádného šetření pojistitele.

Pojistník je povinen předat pojišťovně fotografie vozidla (neplatí pro zcela nová vozidla a navazující havarijní pojištění u První Klubové)

V případě nedodání fotografií je stanovena spoluúčast pojistníka na škodě ve výši 90 %.

Pojištění asistence

Asistenční službou se rozumí zajištění, zorganizování a (v rámci příslušných limitů) úhrada služeb spojených s odstraněním následků poruchy, havárie, živelní události či odcizení vozidla, které postihly pojištěné vozidlo.

V rámci asistenčních služeb pojistitel nehradí nahrazovaný materiál ani opravu vozidla postiženého poruchou nebo nehodou, vyjma zprovoznění na místě zásahu dle příslušného rozsahu ujednání.

Délka trvání pojištění je shodná s délkou platnosti „povinného ručení“ nebo havarijního pojištění.

Úrazové pojištění osob ve vozidle

Úrazové pojištění se sjednává ve variantě pro řidiče vozidla nebo jako skupinové pojištění osob dopravovaných k okamžiku pojistné události ve vozidle uvedeném ve smlouvě. Pojistnou událostí je smrt nebo trvalé následky úrazu pojištěných osob v souvislosti s provozem vozidla uvedeném v pojistné smlouvě.

Mimo výluk uvedených ve zvláštních pojistných podmínkách pojistitel nehradí škody nastalé v důsledku:

- dopravy pojištěných osob mimo prostor vozidla, který je určen pro dopravu osob,
- nastupování do vozidla nebo vystupování z vozidla,
- při řízení vozidla řidičem, který byl pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek, drog, nebo léků označených zákazem řídit motorové vozidlo anebo pokud řidič odmítne na výzvu příslušníka policie test na tyto látky.

Délka trvání pojištění je shodná s délkou platnosti havarijního pojištění.

Jak odstoupit a jak smlouvu vypovědět?

Bez udání důvodu můžete od pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy jsme Vám sdělili pojistné podmínky, pokud jsme Vám je sdělili na Vaší žádost až po uzavření smlouvy.

Můžete též odstoupit do 3 měsíců ode dne, kdy jste se dozvěděl nebo dozvědět mohl, že pojišťovna poskytla klamavý údaj.

Pojistník má právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže mu pojišťovna nepravdivě nebo neúplně zodpověděla jeho písemné dotazy týkající se sjednávajícího pojištění. Právo odstoupit od pojistné smlouvy může uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne.

Stejně tak má pojistník právo od smlouvy odstoupit v případě, že pojišťovna poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědoma, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky.

Odstoupení od pojistné smlouvy je možno podat prostřednictvím formuláře Odstoupení od pojistné smlouvy, který najdete na Klubovém portálu, nebo podat písemně a zaslat je na e-mail info@prvniklubova.cz nebo na korespondenční adresu PRVNÍ KLUBOVÉ pojišťovny a.s.

V případě platného odstoupení jsme Vám povinni bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů, vrátit zaplacené pojistné, pokud mezitím nedošlo k plnění ze smlouvy (ke škodě).

Vypovědět smlouvu můžete kdykoliv, ale pojišťovna pouze s výpovědní lhůtou 45 dnů.

Pokud není ve Vaší výpovědi uvedeno datum, ke kterému má pojištění skončit, zanikne pojištění ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne doručení výpovědi pojišťovně.

Pojišťovna má právo od smlouvy odstoupit v případě, že pojistník nebo pojištěný zodpoví při sjednávání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojišťovny, jestliže by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřela nebo uzavřela za významně jiných podmínek (např. vyšší pojistné).

K zániku pojištění může rovněž dojít jako důsledek neplacení pojistného, kdy v upomínce k zaplacení dlužného pojistného uvedeme lhůtu, jejímž marným uplynutím pojištění zanikne.

Jak nahlásit pojistnou událost?

Pojistnou událost oznámte bez zbytečného odkladu telefonicky nebo na kontaktní formulář našeho smluvního partnera

AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, tel. +420 246 097 284, e-mail: prvniklubova@axa-assistance.cz.

Případně na náš kontaktní e-mail skody@prvniklubova.cz nebo písemně na korespondenční adresu PRVNÍ KLUBOVÉ pojišťovny a.s. V případě, že budete potřebovat asistenční službu, volejte na tel. číslo +420 246 097 285.

Jak se počítá pojistné plnění?

Maximální náhrada škody závisí mj. na sjednané hranici (limitu) pojistného plnění nebo na pojistné částce a vyjadřuje zmenšení majetkového stavu v důsledku pojistné události. Plnění poskytujeme v penězích bankovním převodem a můžeme plnění poskytnout i formou nefinančního plnění u asistenčních služeb.

Přestože pojištěním chceme poskytovat maximální možnou ochranu a pojistné krytí, existují bohužel případy, na které se pojištění nevztahuje, tzv. výluky z pojištění. Výčet výluk je uveden v příslušných pojistných podmínkách, které si, prosíme, pečlivě prostudujte.

Daně a poplatky

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Plnění z pojištění majetku a odpovědnosti jsou od daně osvobozena s výjimkami stanovenými ve výše uvedeném zákoně (zejm. ve vztahu k podnikatelské činnosti). V případě nejasností ohledně zdanění pojistného plnění prosím kontaktujte svého daňového poradce. V současné chvíli si nejsme vědomi dalších daní, které by měly být pojistníkem hrazeny v souvislosti se sjednáváním pojištění. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést.

Nad rámec sjednaného pojistného pojišťovna neúčtuje poplatky za služby.

Jak se vyřizují stížnosti?

Uděláme vše pro to, abychom stížnostem přešli, nicméně pokud to bude třeba, zašlete stížnost v písemné formě na kontaktní e-mail info@prvniklubova.cz nebo na korespondenční adresu PRVNÍ KLUBOVÉ pojišťovny a.s. Odpovědi na stížnosti mají písemnou formu, pokud se nedohodneme jinak. Stížnosti je možné posílat také na orgán dohledu nad pojišťovnictvím, konkrétně na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz.

Stížnosti nebo případné spory z pojištění můžete také řešit prostřednictvím České obchodní inspekce (adr.coi.cz).

Jak nakládáme s Vašimi osobními údaji?

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze v souladu s právní úpravou a s Vaším souhlasem výhradně pro účely předmětu našeho podnikání. Údaje a kontakty elektronické komunikace rovněž používáme, abychom Vás informovali o našich nových produktech nebo službách. Stížnosti týkající se zpracování osobních údajů lze podat Úřadu na ochranu osobních údajů, ul. Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.