

Všeobecné pojistné podmínky pro neživotní pojištění (VPP-NŽP-1/2018)

OBSAH

ČLÁNEK 1	Úvodní ustanovení	ČLÁNEK 8	Práva a povinnosti pojistníka, pojištěného a dalších osob, které uplatňují nárok na pojistné plnění
ČLÁNEK 2	Výklad pojmů	ČLÁNEK 9	Povinnosti pojišťovny
ČLÁNEK 3	Vznik, trvání a změna pojištění. Pojistný zájem	ČLÁNEK 10	Forma právního jednání, komunikace a doručování
ČLÁNEK 4	Zánik pojištění.	ČLÁNEK 11	Závěrečné ustanovení
ČLÁNEK 5	Pojistné		
ČLÁNEK 6	Šetření a plnění pojišťovny		
ČLÁNEK 7	Obecné výluky z pojištění		

ČLÁNEK 1

Úvodní ustanovení

- 1.1 Pojistitelem je PRVNÍ KLUBOVÁ pojišťovna a.s., (dále jen „**pojišťovna**“) se sídlem Na Florenci 2116/15, PSČ 110 00, Praha 1, Česká republika, IČO: 04257111 zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 20807, provozující pojišťovací činnost v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění (dále jen „**zákon o pojišťovnictví**“).
- 1.2 Pojišťovna vydává tyto Všeobecné pojistné podmínky pro neživotní pojištění (dále jen „**všeobecné podmínky**“) pro pojistné smlouvy pojištění majetku a odpovědnosti sjednané mezi pojišťovnou a pojistníkem (dále jen „**smlouva**“).
- 1.3 Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, zejména § 2758 - § 2872 (dále jen „**zákoník**“),
- pokud ve smlouvě či v pojistných podmínkách pojišťovny není ujednáno jinak.
- 1.4 Podmínky pojištění mohou být odlišné od těchto všeobecných podmínek upraveny ve zvláštních pojistných podmínkách pojišťovny a ve smlouvě. Ujednání obsažená ve zvláštních pojistných podmínkách mají přednost před ustanoveními těchto všeobecných podmínek. Ujednání obsažená ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto všeobecných podmínek a zvláštních pojistných podmínek.
- 1.5 Pojištění se sjednává jako škodové. Pro pojištění úrazu jako obnosové.
- 1.6 Pojistník, pojištěný, oprávněná i obmyšlená osoba mohou spor z tohoto pojištění proti pojišťovně zahájit a řešit prostřednictvím České obchodní inspekce (adr.coi.cz).

ČLÁNEK 2

Výklad pojmů

Použité pojmy mají tento význam:

- 2.1 **Elektronické pojišťovnictví** je aplikace dostupná na zabezpečených stránkách pojišťovny nebo zabezpečená mobilní aplikace pojišťovny, prostřednictvím které lze uzavřít a změnit pojistnou smlouvu s pojišťovnou, využívat a rušit služby pojišťovny v souladu se Smlouvou o elektronickém pojišťovnictví a Všeobecnými podmínkami elektronického pojišťovnictví pojišťovny.
- 2.2 **Limitem pojistného plnění** se rozumí horní hranice pojistného plnění pojišťovny.
- 2.3 **Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vzniklo právo na pojistné plnění.
- 2.4 **Pojistná částka** představuje nejvyšší dohodnuté pojistné plnění z pojistné události. Pojistná částka odpovídá pojistné hodnotě pojištěného majetku v době uzavření smlouvy. Její výše se stanovuje na návrh pojistníka ve smlouvě.
- 2.5 **Pojistníkem** je osoba, která s pojišťovnou uzavřela pojistnou smlouvu a která má za povinnost platit pojistné.
- 2.6 **Pojistný rok** začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění (stejným dnem a měsícem je dán výroční den pojištění v dalších letech trvání pojištění) a končí dnem, který předchází nejbližšímu výročnímu dni pojištění.
- 2.7 **Pojistnou událostí** je škodní událost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění.
- 2.8 **Pojištěným** je osoba, na jejíž majetek nebo zdraví se pojištění vztahuje. V pojištění odpovědnosti za újmu je pojištěným ten, na jehož povinnost nahradit újmu se pojištění vztahuje.
- 2.9 **Spoluúčast** je částka sjednaná ve smlouvě, do jejíž výše se pojistné plnění neposkytuje. Jedná se o částku, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění.
- 2.10 **Škodní událostí** je vznik újmy, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
- 2.11 **Teroristickým činem** se rozumí násilný čin nebo vyhrožování násilným činem nebo čin poškozující lidský život, movitý nebo nemovitý majetek nebo infrastrukturu, jehož úmyslem nebo důsledkem je ovlivnění vlády nebo zastrašení veřejnosti nebo její části, bez ohledu na další příčiny přispívající současně nebo v jakémkoliv sledu ke ztrátě, poškození, nákladům nebo výdajům.
- 2.12 **Zásahem orgánů státní moci nebo veřejné správy** je situace, kdy činností orgánů státní moci dochází k jednání, které ruší nebo omezuje jeden subjekt zpravidla s cílem odvrátit bezprostředně hrozící nebezpečí, ohrožení nebo porušení právem chráněného zájmu (život, zdraví, majetek). V širším pojetí může jít o jednání směřující k přímému vynucení splnění povinnosti (zabránění v jízdě vozidla, odebrání vozidla, použití prostředků násilného zastavení vozidla, exekuční úkony apod.).
- 2.13 **Působením jaderné energie** je událost, která má za následek nepřípustné uvolnění radioaktivních látek nebo ionizujícího záření nebo nepřípustné ozáření fyzických osob.
- 2.14 **Biologickou kontaminací** se rozumí zamoření, znečištění či jiné zhoršení jakosti, bonity nebo kvality jednotlivých složek životního prostředí mikroorganismy, které jsou pro člověka nebezpečné.

- 2.15 **Kontaminací odpadními látkami** se rozumí znečištění komunální nebo průmyslovou odpadní vodou obsahující rozpuštěné nebo nerozpuštěné látky vč. látek radioaktivních.

ČLÁNEK 3**Vznik, trvání a změna pojištění. Pojistný zájem****Vznik pojištění**

- 3.1 Pojistná smlouva se uzavírá prostředky komunikace na dálku. Před podáním žádosti o uzavření smlouvy poskytne pojišťovna pojištníkoví potřebné informace stanovené zákonem.
- 3.2 Pojišťovna navrhuje pojištníkovi sjednání smlouvy na základě žádosti pojištníka o pojištění. Smlouva je uzavřena, jestliže pojištník přijme nabídku pojišťovny včasným zaplacením pojistného ve lhůtě a ve výši uvedené v nabídce nebo ve výši uvedené v nabídce upravené o přípustnou odchylku pojistného. Ujednává se přípustná odchylka pojistného maximálně ve výši 50 Kč. Zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce upravené o přípustnou odchylku pojistného se nemění ujednaná výše pojistného. Pojišťovna o uzavření pojistné smlouvy informuje pojištníka vydáním a zasláním pojistky.
- 3.3 Pojišťovna předem vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou. Jakýkoliv projev vůle, který obsahuje dodatky, výhrady, omezení či jiné změny, a to i v případě, že nemění podstatné podmínky nabídky, je odmítnutím nabídky. Pojišťovna předem vylučuje přijetí nabídky jiným způsobem než zaplacením pojistného.

- 3.4 Pojištění vzniká nejdříve dnem následujícím po podání nabídky pojišťovnou. Den počátku pojištění je uveden ve smlouvě. Není-li ve smlouvě uveden přesný čas počátku pojištění, pojištění vzniká v 00.00 hodin dne počátku pojištění.

Trvání pojištění

- 3.5 Pojištění se sjednává na dobu neurčitou.
3.6 Pojištění se nepřerušuje.

Změna pojištění

- 3.7 Pojistnou smlouvu lze změnit dohodou pojištníka a pojišťovny, a to náhradou pojistné smlouvy pojistnou smlouvou novou, účinnou od data požadované změny.

Pojistný zájem

- 3.8 Podmínkou vzniku a trvání pojištění je pojistný zájem pojištníka, tj. oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události. Pojistil-li pojištník vědomě neexistující pojistný zájem a pojišťovna o tom nevěděla ani nemohla vědět, je smlouva od počátku neplatná. Pojišťovně náleží odměna ve výši pojistného až do doby, kdy se o neplatnosti dozvěděla.
- 3.9 Zánik pojistného zájmu musí pojištník bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně.

ČLÁNEK 4**Zánik pojištění**

- 4.1 Zánik pojištění nastává z důvodů a za podmínek stanovených v zákoníku a v těchto všeobecných podmínkách. Odchylně od zákoníku (zejména § 2805 až § 2807 zákoníku) se ujednávají podmínky zániku pojištění výpovědí ze strany pojištníka nebo pojišťovny, které se řídí výlučně ustanovením těchto všeobecných podmínek.
- 4.2 Pojištění zaniká:
- a) výpovědí pojištníkem bez uvedení důvodu. Pojištění zaniká dnem, který pojištník ve výpovědi uvedl jako poslední den pojištění. Pokud pojištník ve výpovědi neuvedl den zániku pojištění, pojištění zaniká uplynutím výpovědní doby 10

pracovních dnů. Výpověď nelze mimo zákonné důvody podat zpětně.

- b) výpovědí pojišťovnou bez uvedení důvodu. Pojištění zaniká uplynutím výpovědní doby 45 dnů.
- c) odstoupením od smlouvy z důvodu stanovených v zákoníku s účinky zrušení smlouvy od počátku. Odstoupí-li pojištník od smlouvy, ve které byl počátek pojištění sjednán na jeho žádost před uplynutím lhůty 14 dní od uzavření smlouvy, pojišťovna může požadovat zaplacení poměrné částky pojistného až do okamžiku odstoupení.

ČLÁNEK 5**Pojistné**

- 5.1 Pojistné je úplatou za pojištění. Právo pojišťovny na pojistné vzniká dnem uzavření smlouvy.
- 5.2 Pojistné se sjednává jako běžné pojistné na pojistné období jednoho roku.
- 5.3 Ve smlouvě je možné sjednat splátky ročního pojistného (pololetní nebo čtvrtletní). Neuhradí-li pojištník některou splátku pojistného, má pojišťovna právo na celé pojistné. Splatnost celého pojistného nastává dnem následujícím po dni splatnosti splátky pojistného, s níž je pojištník v prodlení se zaplacením.
- 5.4 Pojistné se platí v české měně. Pojistné je zaplaceno dnem, kdy bylo připsáno na účet pojišťovny nebo jí pověřené osoby s variabilním symbolem stanoveným pojišťovnou.
- 5.5 Zanikne-li pojištění v důsledku pojistné události, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala.
- 5.6 Pojišťovna má právo jednostranně změnit výši pojistného na další pojistné období:
- a) dojde-li ke změně obecně závazných právních předpisů nebo rozhodovací praxe soudů, která má vliv na stanovení výše pojistného plnění nebo nákladů pojišťovny (např. změna náhrady újmy či povinného rozsahu pojištění, daní a povinných odvodů), nebo

- b) není-li pojistné dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti závazků pojišťovny dle zákona o pojišťovnictví, nebo
- c) došlo-li v předchozím pojistném období k pojistné události. Pojišťovna je povinna nově stanovenou výši pojistného sdělit pojištníkovi nejpozději dva měsíce přede dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojištník s touto změnou nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V takovém případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, které předchází pojistnému období, ve kterém se měla výše pojistného změnit.
- 5.7 Je-li pojištník v prodlení s placením pojistného, má pojišťovna právo na zákonný úrok z prodlení a na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním dlužného pojistného.
- 5.8 Má-li pojištník plnit na pojistné a na příslušenství pojistného, započte se plnění pojištníka nejprve na dlužné pojistné, a to vždy nejprve na nejdříve splatné pojistné, pak na náklady spojené s upomínáním pojistného a nakonec na úrok z prodlení.
- 5.9 Pojištník má v případě bezeškodního průběhu nárok na prémii. Způsob výpočtu a další podmínky prémie jsou definovány ve Všeobecných podmínkách elektronického pojišťovnictví, články 2-6.

ČLÁNEK 6

Šetření a plnění pojišťovny

- 6.1 Pojišťovna zahájí šetření bez zbytečného odkladu po obdržení oznámení o škodní události.
- 6.2 Pokud nelze šetření ukončit ve lhůtě tří měsíců, pojišťovna sdělí oprávněné osobě důvody, proč nelze šetření ukončit. Pojišťovna může poskytnout oprávněné osobě na její žádost přiměřenou zálohu.
- 6.3 Pojišťovna poskytne pojistné plnění oprávněné osobě v případě, kdy se prokáže, že způsobená škoda (újma) vznikla nahodilou událostí, krytou pojištěním.
- 6.4 Pojistné plnění je splatné do patnácti dnů ode dne skončení šetření.
- 6.5 Plnění pojistitele je omezeno horní hranicí plnění, která je stanovena pojistnou částkou nebo limitem plnění.
- 6.6 Oprávněná osoba se na pojistném plnění podílí spoluúčastí, dohodnutou v pojistné smlouvě.
- 6.7 Pojišťovna poskytuje pojistné plnění v české měně, pokud není povinnost pojišťovny poskytnout plnění v cizí měně.
- 6.8 Pokud není ujednáno jinak, poskytuje pojišťovna pojistné plnění pouze převodem na bankovní účet oprávněné osoby.

Zachraňovací náklady

- 6.9 Zachraňovací náklady dle § 2819 zákoníku, hradí pojistitel max. do výše 1 % z limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě. Jde-li o záchranu života a zdraví osob, nahradí pojistitel zachraňovací náklady a utrpenou škodu do výše 30 % z horní hranice pojistného plnění sjednané pro pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.
- 6.10 Za bezprostředně hrozící pojistnou událost je považován stav, kdy by bez zásahu muselo ke vzniku pojistné události nevyhnutelně a nutně dojít, přičemž nebylo možné vzniku škody či újmy zabránit jiným způsobem.

ČLÁNEK 7

Obecné výluky z pojištění

Pojištění nekryje škody, které vznikly následkem:

- 7.1 Válečných událostí nebo teroristického činu.
- 7.2 Zásahu orgánů státní moci nebo veřejné správy.
- 7.3 Působení jaderné energie.
- 7.4 Biologické kontaminace.
- 7.5 Kontaminace odpadními látkami.
- 7.6 Úmyslného jednání pojistníka, pojištěného nebo třetí osoby z podnětu pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby.

ČLÁNEK 8

Práva a povinnosti pojistníka, pojištěného a dalších osob, které uplatňují nárok na pojistné plnění

- 8.1 Kromě povinností stanovených právními předpisy je pojistník povinen:
- pravdivě a úplně zodpovědět dotazy pojistitele včetně dotazů v elektronickém pojišťovníctví. Za odpovědi se považují i údaje uvedené v Nabídce pojistné smlouvy sdělené pojistníkem,
 - umožnit pojistiteli prohlídku nebo jinou formu ohodnocení pojistného rizika (např. prohlídku pojišťovaného majetku),
 - bez zbytečného odkladu oznámit změnu svých kontaktních údajů a kontaktních údajů osob uvedených ve smlouvě,
 - bez zbytečného odkladu informovat pojištěného o rozsahu pojištění, změně a zániku pojištění.
- 8.2 Kromě povinností stanovených právními předpisy je pojistník a pojištěný (oprávněná osoba) povinen:
- odstranit v přiměřené lhůtě podle požadavků pojišťovny všechny nedostatky, které by mohly vést ke vzniku pojistné události,
 - dbát, aby pojistná událost nenastala. Pokud pojistná událost již nastala, je pojištěný povinen učinit taková opatření, aby se vzniklá škoda již nezvětšovala,
 - bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že nastala škodní událost, dát pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejích následků, předložit potřebné doklady, které si pojistitel vyžádá a umožnit mu provedení šetření o příčinách vzniku škody,
 - oznámit orgánům činným v trestním řízení škodní událost, která vznikla za okolností vzbuzujících podezření ze spáchání trestného činu nebo pokusu o něj,
 - zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody nebo obdobné právo.
- 8.3 Porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby může vést ze strany pojistitele k odstoupení od smlouvy, snížení plnění anebo odmítnutí plnění.

ČLÁNEK 9

Povinnosti pojišťovny

- 9.1 Pojišťovna je povinna dodržovat povinnosti stanovené v právních předpisech a sjednané ve smlouvě.
- 9.2 Pojišťovna vrátí doklady osobě, která je předložila a která si je vyžádá zpět, pokud nejsou nezbytně součástí spisové dokumentace pojišťovny.

ČLÁNEK 10

Forma právního jednání, komunikace, doručování**Forma právního jednání**

- 10.1 Právní jednání, pro které je vyžadována písemná forma, je platné, je-li učiněno prostřednictvím elektronického pojišťovníctví.

Komunikace

- 10.2 Pojišťovna a pojistník komunikují prostřednictvím elektronického pojišťovníctví. V elektronickém pojištění se provádí všechna právní jednání a úkony, které je prostřednictvím elektronického pojišťovníctví aktuálně možno provést.

- 10.3 Pojišťovna může požadovat pro komunikaci použití uveřejněného nebo poskytnutého formuláře.
- 10.4 Pojišťovna komunikuje s účastníky pojištění zprávami zaslanými na jejich e-mailovou adresu a/nebo telefonní číslo.
- 10.5 Smlouva a všechny dokumenty jsou v češtině. Pojišťovna si vyhrazuje právo odmítnout přijetí dokumentů, které v českém jazyce nejsou. U dokumentů předkládaných v cizím jazyce může požadovat předložení úředně ověřeného překladu těchto dokumentů do češtiny.
- Doručování**
- 10.6 Pojišťovně se doručují data a dokumenty prostřednictvím elektronického pojišťovnictví a na její e-mailovou adresu. Pojišťovna potvrdí, že data a dokumenty obdržela.
- 10.7 Pojišťovně je možné doručit dokumenty i v listinné podobě na korespondenční adresu, předat při osobním jednání zaměstnanci nebo oprávněnému zástupci pojišťovny.
- 10.8 Pokud v zasílaných dokumentech mimo elektronické pojišťovnictví není jméno, datum narození a adresa jednatelky osoby, pak ve zprávě doručené na e-mail pojišťovny, musí jednatelka tyto údaje uvést. V opačném případě pojišťovna má právo dokument nepřijmout.
- 10.9 Pojistníci se doručují dokumenty do schránky dokumentů elektronického pojišťovnictví, e-mailem nebo na korespondenční adresu sdělenou pojistníkem nebo zjištěnou v souladu s právními předpisy. Pojistník je povinen se s nimi seznámit. Všechnu smluvní dokumentaci pojišťovna vždy doručuje do schránky dokumentů elektronického pojišťovnictví.
- 10.10 Dokumenty poslané pojišťovnou prostřednictvím elektronického pojišťovnictví jsou doručeny okamžikem jejich uložení do schránky dokumentů.
- 10.11 Dokument zaslaný na elektronickou adresu je doručen okamžikem, kdy je doručen na e-mailovou adresu adresáta. V případě pochybností se má za to, že je doručen dnem odeslání.
- 10.12 Dokumenty posílané doporučeně poštou, jsou doručeny v okamžiku, kdy jsou převzaty adresátem. Pokud se nepodaří dokument doručit nebo došlo k odmítnutí převzetí, je okamžikem přijetí den, kdy se zásilka vrátí pojišťovně. V ostatních případech platí, že dokumenty se považují za doručené třetí pracovní den po jejich odeslání.

ČLÁNEK 11**Závěrečné ustanovení**

- 11.1 Smlouva se uzavírá v souladu se zákoníkem a řídí se výhradně českým právem.
- 11.2 Pokud se některé z ustanovení smlouvy či podmínek stane neplatným či neúčinným, platí, že je plně oddělitelné od ostatních ustanovení dokumentu.
- 11.3 Tyto všeobecné podmínky nabývají účinnosti dne 25. května 2018.